

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дата опубликования текущей версии: 11.02.2020 г.

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Савенкова Д.Ю. (далее – Исполнитель), любому дееспособному физическому лицу (далее – Заказчик), к заключению договора на оказание услуг (далее - Договор) и содержит все его существенные условия.

Лицо, совершившее акцепт оферты, признается Заказчиком, заключившим Договор на следующих условиях:

Термины, не определённые в Договоре, имеют значение, установленное Пользовательским соглашением.

**Пользовательское соглашение** - правила поведения и регистрации на Сайте, размещённые по адресу:

<https://vsetreneri.ru/upload/medialibrary/f87/f87fbb19214f53d189bd83ad83ca0a2d.pdf>,

являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенное путём оплаты Тарифа.

**Тариф** - объем услуг Исполнителя и срок их оказания.

**Личный кабинет** – раздел Сайта, с помощью которого Заказчик может заказать, оплатить и отследить услуги по Тарифу.

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги в соответствии с Тарифом, а Заказчик обязуется оплачивать и принимать их.

1.2. Подробное описание Тарифов указано в разделе "Платные услуги" в Личном кабинете.

**2. Порядок оказания услуг** 2.1. Для оформления услуги Заказчик должен иметь Аккаунт, выбрать и оплатить Тариф.

2.2. Исполнитель начинает оказывать услуги не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления полной оплаты по Тарифу.

2.3. Заказчик вправе в любое время: 2.3.1. ознакомиться со статусом оказываемых услуг в Личном кабинете;

2.3.2. оплатить Тариф на новый период до окончания срока действия предыдущего. В таком случае Тариф на новый период начинает действовать после окончания предыдущего.

2.4. Заказчик не имеет право изменить оплаченный Тариф в сторону уменьшения или увеличения объёма услуг до окончания срока его действия.

2.5. Исполнитель вправе незамедлительно и без специального уведомления Заказчика приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, Пользовательским соглашением и иными документами, регламентирующими работу Сайта, до полного устранения допущенного нарушения.

2.6. Стороны договорились, что надлежащим подтверждением факта оказания услуг являются статистические данные учётной системы Исполнителя, отражаемые в Личном кабинете Заказчика.

2.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объёме, если Заказчик в течение 5 (пяти рабочих) дней с момента окончания Тарифа не направил мотивированный отказ от приёма услуг по адресу местонахождения Исполнителя и (или) оплатил Тариф на следующий период.

### 3. Финансовые условия

3.1. Заказчик осуществляет оплату Тарифа в российских рублях, без НДС (ч. 3 ст. 346.11 НК РФ) по действующим на момент оплаты ценам, указанным в Личном

кабинете.

3.2. Стоимость Тарифа может изменяться по одностороннему решению Исполнителя. Стоимость оплаченного Тарифа при этом изменению не подлежит.

3.3. Исполнитель уведомляет об изменении Тарифов путём указания новых в Личном кабинете.

3.4. Исполнитель вправе предоставить скидки при оплате Тарифа, указанные в Личном кабинете.

3.5. Оплата Тарифа производится одним из способов, указанных в Личном кабинете.

3.6. В случае оплаты Тарифа наличным платежом через банк, Заказчик должен дополнительно обратиться к Исполнителю с документальным подтверждением платежа.

3.7. Оплата по Договору считается совершенной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Поступление денежных средств учитывается в Личном кабинете не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента совершения оплаты Заказчиком.

3.8. В случае задержки зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя более, чем на три дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств перечисления денежных средств, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платёжной организацией.

3.9. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются неисполненными, если Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платёжной организации. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Пользовательским соглашением.

4.2. В случае нарушения по вине Исполнителя объёма оказания услуг (приостановление работы Сайта на срок более 24 часов без уведомления Заказчика), Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг до момента полного выполнения обязательств, если другое не будет согласовано Сторонами дополнительно.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате: 4.3.1. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

4.3.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

4.3.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Заказчика и сервером Сайта;

4.3.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

4.3.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора.

4.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность указанных реквизитов при оплате Тарифа и последствия, связанные неправильным указанием.

4.5. Исполнитель не несёт ответственность за безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты. Данный вопрос регулируется соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

4.6. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несёт ответственности за их ошибки. В случае незачисления денежных средств из-за ошибки, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.7. В любом случае, предельный размер ответственности Исполнителя за ущерб, причинённый Заказчику, не может превышать 10 % от стоимости оплаченного Заказчиком Тарифа.

4.8. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

4.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлёкшего невозможность оказания услуг.

## **5. Разрешение споров**

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путём переговоров.

5.2. Обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 15 (пятнадцать) дней с даты её вручения другой стороне. Претензия и отзыв на неё вручаются либо под расписку, либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

5.3. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Исковое заявление может быть подано в суд не ранее, чем через 30 (тридцать) дней с даты получения претензии другой стороной.

## **6. Действие договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение срока оплаченного Тарифа.

6.2. Срок действия Договора продлевается с момента оплаты Тарифа на новый срок.

6.3. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

6.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте. Действующая редакция Договора постоянно доступна для ознакомления по адресу:

<https://krd.vsetreneri.ru/upload/medialibrary/876/876f1eb58811edb34761ca649649d3be.pdf>

6.5. Договор может быть расторгнут досрочно: 6.5.1. по соглашению сторон в любое время;

6.5.2. по инициативе одной из сторон с письменного уведомления другой стороны.

## **7. Односторонний отказ от Договора. Порядок возврата денежных средств**

7.1. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, в соответствии с п.1 ст.782 ГК РФ Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные по Тарифу, за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора

услуг.

7.2. Стоимость фактически оказанных услуг зависит от количества дней оказанных услуг по Тарифу. При этом стороны признают полным днём оказания услуг день получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора. Один день фактически оказанных услуг по Тарифу рассчитывается путём деления общей суммы, оплаченной по Тарифу, на количество дней его действия.

7.3. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств Заказчик обязан направить Исполнителю с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете, уведомление об отказе от Договора, заявление о возврате остатка денежных средств, документы идентифицирующие Заказчика как сторону Договора и документы, подтверждающие оплату Тарифа.

7.4. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств:

7.4.1. с использованием способа оплаты (платёжной системы), с помощью которой был осуществлён платёж по Тарифу, а в случае невозможности — иным способом, согласованным сторонами, за вычетом комиссий, взимаемых при обратном переводе средств от Исполнителя к Заказчику.

7.4.2. в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика документов, указанных в Договоре. В случае непредставления всех документов и информации, необходимых для возврата неиспользованного остатка денежных средств, в удовлетворении требования Заказчика может быть отказано.

7.5. Денежные средства не подлежат возврату, если Исполнитель отказался от Договора, удалил/заблокировал Аккаунт в связи с нарушением Заказчиком условий Договора, Пользовательского соглашения или положений законодательства РФ.

## **8. Прочие условия**

8.1. Частично или ограниченно дееспособный Заказчик фактом оплаты гарантирует Исполнителю, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных.

8.2. Исполнитель вправе привлекать для выполнения Договора третьих лиц без согласия Заказчика. При привлечении третьих лиц Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.

8.3. Сообщения Заказчика, предназначенные для Исполнителя, пересылаются способами, предложенными на Сайте, или по контактными адресам, указанным в Договоре.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением.

### **Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Савенков Д.Ю.

ОГРНИП 308232003200052

ИНН 232010313811

Расчётный счет: 40802810101000065913

Банк: АО Банк ЗЕНИТ Сочи г. Сочи

БИК 040396717

к/сч 30101810400000000717 в РКЦ г. Сочи

Юридический адрес: 354000 г. Сочи, ул. Первомайская, д.27-20

Адрес для направления корреспонденции: 354000 Краснодарский край г. Сочи, центральный район, ул. Первомайская 27-20

Адрес электронной почты: service\_sportadler@mail.ru.

Контактный телефон: 8-800-250-87-49